3.pielikums
Sabiedrisko pakalpojumu
 regulēšanas komisijas
2017.gada 21.decembra lēmumam Nr.1/36

*(Pielikums SPRK padomes 28.02.2019. lēmuma Nr. 1/2 redakcijā, kas grozīta ar SPRK padomes 27.02.2020. lēmumu Nr. 1/3)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Energoapgādes komersanta nosaukums**  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Vienotais reģistrācijas numurs**  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Izsniegtās licences numurs**  |  |

**Darbības veids – elektroenerģijas sadale**

**Atskaite par elektroenerģijas sadales pakalpojuma kvalitāti\_\_\_\_\_\_ .gadā**

**1. Komerciālā kvalitāte**

 1.tabula

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Rādītāji** | **Mērvienība** | **Pārskata gads** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Saņemto sūdzību un iesniegumu skaits par sprieguma kvalitāti | gab. |  |
| 1.1. | t.sk. mutvārdu | gab. |  |
| 1.2. | sūdzību un iesniegumu skaits par sprieguma kvalitāti, uz kuriem sniegtas atbildes | gab. |  |
| 1.2.1. | t.sk. rakstveida | gab. |  |
| 1.2.2. | t.sk. mutvārdu | gab. |  |
| 1.2.3. | pamatotu sūdzību un iesniegumu par sprieguma kvalitāti skaits, uz kuriem sniegtas atbildes | gab. |  |
| 1.2.4. | nepamatotu sūdzību un iesniegumu par sprieguma kvalitāti skaits, uz kuriem sniegtas atbildes | gab. |  |
| 1.3. | sūdzību skaits, uz kurām atbildēts 15 dienu laikā | gab. |  |
| 1.4. | sūdzību skaits, uz kurām atbildēts 16–30 dienu laikā | gab. |  |
| 1.5. | sūdzību skaits, uz kurām atbildēts vairāk nekā 30 dienu laikā | gab. |  |
| 1.6. | vidējais atbilžu sniegšanas laiks uz visām 1.3.–1.5.apakšpunktā minētajām sūdzībām | dienas |  |
| 2. | Saņemto sūdzību un iesniegumu skaits par elektroenerģijas piegādes pārtraukumiem | gab. |  |
| 2.1. | t.sk. mutvārdu | gab. |  |
| 2.2. | sūdzību skaits, uz kurām atbildēts 15 dienu laikā | gab. |  |
| 2.3. | sūdzību skaits, uz kurām atbildēts 16–30 dienu laikā | gab. |  |
| 2.4. | sūdzību skaits, uz kurām atbildēts vairāk nekā 30 dienu laikā | gab. |  |
| 2.5. | vidējais atbilžu sniegšanas laiks uz visām 2.2.–2.4.apakšpunktā minētajām sūdzībām | dienas |  |
| 3. | Saņemto sūdzību un iesniegumu skaits par norēķiniem un maksājumiem (izņemot pieslēgumus) | gab. |  |
| 3.1. | t.sk. mutvārdu | gab. |  |
| 3.2. | sūdzību skaits, uz kurām atbildēts 15 dienu laikā | gab. |  |
| 3.3. | sūdzību skaits, uz kurām atbildēts 16–30 dienu laikā | gab. |  |
| 3.4. | sūdzību skaits, uz kurām atbildēts vairāk nekā 30 dienu laikā | gab. |  |
| 3.5. | vidējais atbilžu sniegšanas laiks uz visām 3.2.–3.4.apakšpunktā minētajām sūdzībām | dienas |  |
| 4. | Pārējo saņemto sūdzību un iesniegumu skaits | gab. |  |
| 4.1. | t.sk. mutvārdu | gab. |  |
| 4.2. | sūdzību skaits, uz kurām atbildēts 15 dienu laikā | gab. |  |
| 4.3. | sūdzību skaits, uz kurām atbildēts 16–30 dienu laikā | gab. |  |
| 4.4. | sūdzību skaits, uz kurām atbildēts vairāk nekā 30 dienu laikā | gab. |  |
| 4.5. | vidējais atbilžu sniegšanas laiks uz visām 4.2.–4.4.apakšpunktā minētajām sūdzībām | dienas |  |
| 5. | Lietotāju kopējais zvanu skaits un vidējais gaidīšanas laiks | gab. |  |
| sekundes |  |
| 5.1. | t.sk. informatīvais tālrunis | gab. |  |
| sekundes |  |
| 5.2. | t.sk. skaitītāju rādījumu nodošanas tālrunis | gab. |  |
| sekundes |  |
| 5.3. | t.sk. bojājumu pieteikšanas tālrunis | gab. |  |
| sekundes |  |
| 5.3.1. | t.sk. bojājumu pieteikšanas tālrunis ārkārtas situācijās | gab. |  |
| sekundes |  |
| 6. | Kopējais saņemto sistēmas pieslēgumu pieteikumu skaits (neskaitot pieteikumus vienkāršiem darbiem, piemēram, ievadaizsardzības aparāta nomaiņa) | gab. |  |
| 6.1. | pieteikumu skaits, uz kuriem atbildēts 15 dienu laikā | gab. |  |
| 6.2. | pieteikumu skaits, uz kuriem atbildēts 16–30 dienu laikā | gab. |  |
| 6.3. | pieteikumu skaits, uz kuriem atbildēts vairāk nekā 30 dienu laikā | gab. |  |
| 6.4. | vidējais atbilžu sniegšanas laiks uz visiem 6.1.–6.3.apakšpunktā minētajiem pieteikumiem | dienas |  |
| 7. | Kopējais saņemto sistēmas pieslēgumu pieteikumu skaits vienkāršiem darbiem (piemēram, ievadaizsardzības aparāta nomaiņa) | gab. |  |
| 7.1. | pieteikumu skaits, uz kuriem atbildēts 15 dienu laikā | gab. |  |
| 7.2. | pieteikumu skaits, uz kuriem atbildēts 16–30 dienu laikā | gab. |  |
| 7.3. | pieteikumu skaits, uz kuriem atbildēts vairāk nekā 30 dienu laikā | gab. |  |
| 7.4. | vidējais atbilžu sniegšanas laiks uz visiem 7.1.–7.3.apakšpunktā minētajiem pieteikumiem | dienas |  |
| 8. | Kopējais skaits un vidējais laiks no pieteikuma jauna elektroenerģijas sistēmas pieslēguma ierīkošanai saņemšanas brīža līdz lietotāja elektroietaišu pieslēgšanai tīklam, pieslēgumiem, kur nav nepieciešami darbi elektrotīklā | gab. |  |
| dienas |  |
| 8.1. | Lietotāju patērētais laiks lēmuma pieņemšanai un saistību (t.sk. pieslēguma rēķina apmaksa, apliecinājuma par objekta gatavību sprieguma saņemšanai iesniegšana) izpildei |  dienas |  |
| 9. | Kopējais skaits un vidējais laiks sprieguma atslēgšanai pēc lietotāja pieprasījuma | gab. |  |
| dienas |  |

**2. Tehniskā kvalitāte**

**2. Elektroenerģijas komercuzskaites mēraparātu pārbaudes, elektroenerģijas piegādes pārtraukumi un sprieguma raksturlielumu mērījumi**

2.tabula

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Rādītāji** | **Mērvienība** | **Pārskata gads** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Elektroenerģijas komercuzskaites mēraparātu rādījumu nolasījumu uz vietas objektā skaits gadā (neieskaitot nolasījumus, kuri veikti skaitītāju uzstādīšanas/maiņas/noņemšanas laikā, vai apmeklējuma rezultātā netika iegūts rādījums) | gab. |   |
| 2. | Vidējais elektroenerģijas komercuzskaites mēraparātu pamatoto bojājumu novēršanas laiks no bojājuma pieteikšanas brīža līdz tā novēršanai | dienas |   |
| 3. | Kopējais atslēgšanu skaits un vidējais laiks no brīdinājuma par nesamaksātu rēķinu nosūtīšanas līdz lietotāja elektroietaišu atslēgšanai | gab. |   |
| dienas |   |
| 4. | Kopējais objektu skaits un vidējais laiks no elektroenerģijas tirgotāja pieprasījuma atslēgt lietotāja elektroietaises saņemšanas līdz lietotāja elektroietaišu atslēgšanai | gab. |   |
| dienas |   |
| 5. | Kopējais elektroapgādes atjaunošanu skaits un vidējais laiks elektroenerģijas piegādes atjaunošanai pēc samaksas saņemšanas, ja elektroenerģijas piegāde bijusi pārtraukta nesamaksātu rēķinu dēļ | gab. |   |
| dienas |   |
| 6. | Kopējais objektu skaits un vidējais laiks elektroenerģijas piegādes atjaunošanai pēc elektroenerģijas tirgotāja pieprasījuma | gab. |   |
| dienas |   |
| 7. | Pazemināta elektroenerģijas sadales tarifa piemērošanas gadījumu skaits | pārskata periodā (gab.) |   |
| kopā (gab.) |   |
| 8. | Novērsto sprieguma kvalitātes problēmu skaits un vidējais laiks no sūdzības par sprieguma kvalitāti saņemšanas brīža līdz problēmas novēršanai | gab. |   |
| dienas |   |
| 9. | Lietotāju vidējais brīdināšanas laiks pirms plānotiem elektroenerģijas pārtraukumiem un kopējais brīdinājumu skaits | gab. |   |
| dienas |   |
| 10. | Elektroenerģijas piegādes plānoto pārtraukumu (SAIFI) (>3min) skaits uz vienu lietotāju | reizes |   |
| 10.1. | t.sk. 6–20 kV tīklā | reizes |   |
| 10.2. | t.sk. 0,4 kV tīklā | reizes |   |
| 11. | Elektroenerģijas piegādes plānoto pārtraukumu ilgums (SAIDI) (>3min) uz vienu lietotāju | min. |   |
| 11.1. | t.sk. 6–20 kV tīklā | min. |   |
| 11.2. | t.sk. 0,4 kV tīklā | min. |   |
| 12. | Nepiegādātā elektroenerģija plānoto pārtraukumu (>3min) dēļ (ENS) | MWh |   |
| 13. | Elektroenerģijas piegādes neplānoto pārtraukumu skaits (SAIFI) (>3min) uz vienu lietotāju | normālos darba apstākļos | reizes |   |
| pārējos gadījumos | reizes |   |
| 13.1. | t.sk. 6–20 kV tīklā | normālos darba apstākļos | reizes |   |
| pārējos gadījumos | reizes |   |
| 13.2. | t.sk. 0,4 kV tīklā | normālos darba apstākļos | reizes |   |
| pārējos gadījumos | reizes |   |
| 14. | Elektroenerģijas piegādes neplānoto pārtraukumu ilgums (SAIDI) (>3min) uz vienu lietotāju | normālos darba apstākļos | min. |   |
| pārējos gadījumos | min. |   |
| 14.1. | t.sk. 6–20 kV tīklā | normālos darba apstākļos | min. |   |
| pārējos gadījumos | min. |   |
| 14.2. | t.sk. 0,4 kV tīklā | normālos darba apstākļos | min. |   |
| pārējos gadījumos | min. |   |
| 15. | Elektroenerģijas piegādes atjaunošanas laiks pēc neplānotiem pārtraukumiem (CAIDI) | normālos darba apstākļos | min. |   |
| pārējos gadījumos | min. |   |
| 15.1. | t.sk. 6–20 kV tīklā | normālos darba apstākļos | min. |   |
| pārējos gadījumos | min. |   |
| 15.2. | t.sk. 0,4 kV tīklā | normālos darba apstākļos | min. |   |
| pārējos gadījumos | min. |   |
| 16. | Nepiegādātā elektroenerģija neplānoto pārtraukumu (>3min) dēļ uz vienu lietotāju | normālos darba apstākļos | MWh |   |
| pārējos gadījumos | MWh |   |
| 17. | Īslaicīgo pārtraukumu (1s–3min) skaits 6–20 kV tīklā sistēmas normālos darba apstākļos | reizes |   |
| 18. | Īslaicīgo pārtraukumu (1s-3min) 6–20 kV tīklā sistēmas normālos darba apstākļos vidējā skaita indekss (MAIFI) | reizes |   |
| 19. | Sprieguma raksturlielumu mērījumu skaits atbilstoši LVS EN 50160 standartam[1] | Kopā | gab. |   |
| neatbilst standartam | gab. |   |
| 19.1. | t.sk. 6–20 kV tīklā | Kopā | gab. |   |
| neatbilst standartam | gab. |   |
| 19.2. | t.sk. 0,4 kV tīklā | Kopā | gab. |   |
| neatbilst standartam | gab. |   |
| 20. | Elektroenerģijas piegādes neplānoto pārtraukumu skaits, kuru ilgums pārsniedz 24 stundas | normālos darba apstākļos | gab. |  |
| pārējos gadījumos | gab. |  |

**3. Elektroenerģijas sistēmas pieslēgumu ierīkošana**

3.tabula

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Rādītāji** | **Mērvienība** | **Pārskata gads** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1.** | **Jaunie pieslēgumi līdz 40A, 0,4kV** |
| 1.1. | pieteikumu skaits | gab. |   |
| 1.2. | izbūvēto objektu skaits | gab. |   |
| 1.3. | vidējais laiks no pieteikuma iesniegšanas dienas līdz objekta nodošanai ekspluatācijā | dienas |   |
| 1.4. | vidējās viena pieslēguma izmaksas | EUR |   |
| **2.** | **Jaunie pieslēgumi 40–100A, 0,4kV** |
| 2.1. | pieteikumu skaits | gab. |   |
| 2.2. | izbūvēto objektu skaits | gab. |   |
| 2.3. | vidējais laiks no pieteikuma iesniegšanas dienas līdz objekta nodošanai ekspluatācijā | dienas |   |
| 2.4. | vidējās viena pieslēguma izmaksas | EUR |   |
| **3.** | **Jaunie pieslēgumi virs 100A, 0,4kV** |
| 3.1. | pieteikumu skaits | gab. |   |
| 3.2. | izbūvēto objektu skaits | gab. |   |
| 3.3. | vidējais laiks no pieteikuma iesniegšanas dienas līdz objekta nodošanai ekspluatācijā | dienas |   |
| 3.4. | vidējās viena pieslēguma izmaksas | EUR |   |
| 3.5. | jaunie pieslēgumi vai atļautās slodzes palielināšanas gadījumi (skaits) atbilstoši noteikumu par efektīvas atļautās slodzes izmantošanas nosacījumiem[2] | gab. |   |
| **4.** | **Jaunie pieslēgumi 6–20kV** |
| 4.1. | pieteikumu skaits | gab. |   |
| 4.2. | izbūvēto objektu skaits | gab. |   |
| 4.3. | vidējais laiks no pieteikuma iesniegšanas dienas līdz objekta nodošanai ekspluatācijā | dienas |   |
| 4.4. | vidējās viena pieslēguma izmaksas | EUR |   |
| 4.5. | jaunie pieslēgumi vai atļautās slodzes palielināšanas gadījumi (skaits) atbilstoši noteikumiem par efektīvas atļautās slodzes izmantošanas nosacījumiem | gab. |   |

[1] Ministru kabineta noteikumi, kas nosaka obligāti piemērojamo standartu, kas attiecināms uz publisko elektroapgādes tīklu spriegumu.

[2] Lietotāji, kuri atbilstoši Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas izdotajiem noteikumiem par efektīvas atļautās slodzes izmantošanas nosacījumiem pārskata periodā ir saņēmuši piemērojamo koeficientu.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datums | \_\_. | \_\_. | \_\_. |  |  |
|  |  |
| Persona,kura tiesīga pārstāvēt komersantu |  |
|  | /paraksts un tā atšifrējums/ |
|  |  |
|  |  |
| /sagatavotāja vārds, uzvārds/ |  |
| tālrunis |  |  |
|  |  |  |
| e-pasts |  |  |