14.pielikums
Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijas
2015.gada 3.decembra lēmumam Nr.1/21

**Kvalitātes pārskats par interneta pakalpojuma[[1]](#footnote-1)\* kvalitātes prasību izpildi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elektronisko sakaru komersanta nosaukums** |  |  |
|  |  |  |
| **Vienotais reģistrācijas numurs** |  |  |
|  |  |  |
| **Pārskata gads** |  |  |
|  |  |  |
| **Elektronisko sakaru tīkla veids** | Fiksētais □ | Mobilais □ |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pieslēguma ātruma diapazons(1)\* | Vidējais ierīkošanas laiks dienās(2) | Bojājumu skaits(3) | Vidējais bojājumu novēršanas laiks4 | Vidējais pakešu zuduma koeficients procentos(5)\* | Vidējais latentums milisekundēs(6)\* | Vidējā trīce milisekundēs(7)\* | Pakalpojuma pieejamība procentos\*(8) |
| >256kbiti/s līdz <2Mbiti/s | □ |  |  |  |  |  |  |  |
| >2Mbiti/s līdz <10Mbiti/s | □ |
| >10Mbiti/s līdz <30Mbiti/s | □ |
| >30Mbiti/s līdz <100Mbiti/s | □ |
| >100Mbiti/s | □ |

***Piezīme*:** Komersants atzīmē pieslēguma ātruma vērtību diapazonu, kurā komersants nodrošina interneta pakalpojuma sniegšanu, neatkarīgi no pakalpojuma sniegšanai izmantotajām tehnoloģijām un piedāvātajiem tarifu plāniem.

\*Parametru vērtību nosaka posmā no pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam, mērījumus veicot:

1) ne mazāk kā 3 brīvi izvēlētos pieslēguma punktos fiksētā elektronisko sakaru tīklā, katrā pieslēguma punktā veicot ne mazāk kā 100 mērījumus;

2) ne mazāk kā 100 brīvi izvēlētās ģeogrāfiskās vietās mobilā elektronisko sakaru tīklā, katrā vietā veicot ne mazāk kā 3 mērījumus.

(1) Pieslēguma ātrums – parametrs, kas kilobitos vai megabitos sekundē raksturo informācijas apmaiņas ātrumu (augšupielādes un lejupielādes) datu kanālā, posmā no galalietotāja galiekārtas līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam.

(2) Vidējais dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz pieslēguma punkta ierīkošanas dienai, interneta pakalpojuma nodrošināšanai fiksētā elektronisko sakaru tīklā.

(3) Pieteikto bojājumu skaits uz vienu pieslēguma punktu fiksētā elektronisko sakaru tīklā.

(4) Parametra vērtību norāda šādā formātā – SS:mm (S–stundas, m–minūtes).

(5) Vidējais pakešu zuduma koeficients – parametrs, kas procentos nosaka pakešu zuduma koeficienta vidējo aritmētisko vērtību no kopējā mērījumu skaita.

Pakešu zuduma koeficients[[2]](#footnote-2) – parametrs, kas procentos nosaka zaudēto pakešu attiecību pret kopējo nosūtīto pakešu skaitu.

Pakešu zuduma koeficientu nosaka saskaņā ar šādu formulu:

*,*

kur:

Z – pakešu zuduma koeficients procentos;

n – kopējais nosūtīto pakešu skaits mērījuma cikla laikā;

D – zaudēto pakešu skaits mērījumu laikā.

(6) Vidējais latentums – parametrs, kas milisekundēs nosaka latentuma vidējo aritmētisko vērtību no kopējā mērījumu skaita;

Latentums[[3]](#footnote-3) – parametrs, kas milisekundēs raksturo laika aizturi starp pakešu sūtīšanu un saņemšanu posmā no galalietotāja galiekārtas līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam abos virzienos.

Latentumu nosaka saskaņā ar formulu:

*,*

kur:

– vidējais latentums milisekundēs mērījuma cikla laikā;

t1 – paketes saņemšanas laiks milisekundēs;

t2 – paketes nosūtīšanas laiks milisekundēs;

n – kopējais pārsūtīto pakešu skaits mērījuma cikla laikā.

(7) Vidējā trīce – parametrs, kas milisekundēs nosaka trīces vidējo aritmētisko vērtību no kopējā mērījumu skaita.

Trīce[[4]](#footnote-4) – parametrs, kas milisekundēs nosaka laika aiztures nevienmērību starp pakešu sūtīšanu un saņemšanu, kas rodas tīkla ierobežotās caurlaides spējas dēļ, piemēram, pārslodze, maršruta maiņa, pakešu zudumi un citi.

Trīci aprēķina saskaņā ar formulu:

*,*

kur:

J – trīce milisekundēs;

 –vidējais latentums milisekundēs mērījuma cikla laikā;

n – kopējais pārsūtīto pakešu skaits mērījuma cikla laikā;

Li – i-tās paketes latentums milisekundēs.

(8) Pakalpojuma pieejamību (iespēju saņemt pakalpojumu) nosaka kā vidējo aritmētisko vērtību no kopējā aprēķināto norēķinu ciklu pakalpojuma pieejamību skaita.

Pakalpojuma pieejamību norēķinu ciklam nosaka saskaņā ar formulu:

,

kur:

p – pakalpojumu pieejamība procentos;

T – kopējais pakalpojuma pieejamības laiks stundās visiem pieslēguma punktiem;

tk – kopējais pakalpojuma sniegšanas laiks stundās visiem pieslēguma punktiem.

|  |  |
| --- | --- |
| Datums \_\_\_. \_\_\_. \_\_\_\_\_\_. |  |
| Persona, kura tiesīga pārstāvēt komersantu |  |
|  | /paraksts un tā atšifrējums/ |
|  |  |
| /sagatavotāja vārds, uzvārds/ |  |
| tālrunis |  |  |
| e-pasts |  |  |

1. \*šaurjoslas interneta piekļuves pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā, šaurjoslas interneta piekļuves pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā, platjoslas interneta piekļuves pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā un platjoslas interneta piekļuves pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā [↑](#footnote-ref-1)
2. angļu val. – *Packet Loss Ratio* [↑](#footnote-ref-2)
3. angļu val. – *Latency (Round Trip Delay*) [↑](#footnote-ref-3)
4. angļu val. – *Jitter* [↑](#footnote-ref-4)