5.pielikums
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas
2017.gada 21.decembra lēmumam Nr.1/40

*(Pielikums SPRK padomes 28.06.2018. lēmuma Nr.1/13 redakcijā)*

**Pārskats par atvērta interneta prasību ievērošanu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Elektronisko sakaru komersanta nosaukums** |  |
|  |  |
| **Vienotais reģistrācijas numurs** |  |
|  |  |
| **Pārskata gads** |  |
|  |  |
| **Elektronisko sakaru tīkla veids** |  Fiksētais □ | Mobilais □ |

|  |
| --- |
| Komerciālie piedāvājumi (mobilā elektronisko sakaru tīklā) |

1. Vai elektronisko sakaru komersants piedāvā galalietotājiem iespēju lietot aplikācijas bez datu patēriņa uzskaites (turpmāk – nulles tarifa aplikācijas)?

□ Jā □ Nē

2. Vai, beidzoties izvēlētā tarifu plāna datu apjomam, galalietotājs var turpināt lietot nulles tarifa aplikāciju bez ierobežojumiem?

□ Jā □ Nē

3. Vai kāds no tarifu plāniem ierobežo interneta pieslēguma koplietošanu ar citām ierīcēm?

□ Jā □ Nē

|  |
| --- |
| Datplūsmas pārvaldība |

4. Vai elektronisko sakaru komersants veic datplūsmas pārvaldību, nosakot prioritāti kādam noteiktam datplūsmas tipam?

□ Jā □ Nē

|  |  |
| --- | --- |
| Kāda tipa datplūsmai tiek dota priekšroka? |  |
|  |  |
| Kā tiek noteikts datplūsmas tips? |  |

5. Vai elektronisko sakaru komersants veic portu bloķēšanu?

□ Jā □ Nē

|  |  |
| --- | --- |
| Kādi porti, norādot to numurus, tiek bloķēti? |  |
|  |  |
| Kādam nolūkam? |  |
|  |  |
| Vai galalietotājs var pieprasīt atcelt portu bloķēšanu? |  |

6. Vai elektronisko sakaru komersants piemēro kādus citus ierobežojumus vai veic cita veida datplūsmas pārvaldību?

□ Jā □ Nē

|  |  |
| --- | --- |
| Kādus? |  |
|  |  |
| Kādam nolūkam? |  |

7. Vai elektronisko sakaru komersants sniedz elektronisko sakaru pakalpojumus ar garantētu elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti (piemēram, VoLTE[[1]](#footnote-1), IPTV[[2]](#footnote-2) un tml.)

□ Jā □ Nē

|  |  |
| --- | --- |
| Kādus? |  |

|  |
| --- |
| Caurskatāmības prasības |

8. Vai elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā ar galalietotāju ir iekļauta informācija par piemēroto datplūsmas pārvaldību?

□ Jā □ Nē

|  |  |
| --- | --- |
| Komentāri |  |

9. Vai elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā ar galalietotāju ir norādīts minimālais garantētais[[3]](#footnote-3), maksimālais (reklamētais)[[4]](#footnote-4) un parasti pieejamais[[5]](#footnote-5) pieslēguma (augšupielādes un lejupielādes) ātrums vai pieslēguma ātruma diapazons[[6]](#footnote-6)?

Ir norādīts (-i):

□ Minimālais garantētais pieslēguma ātrums

□ Maksimālais (reklamētais) pieslēguma ātrums

□ Parasti pieejamais pieslēguma ātrums

|  |  |
| --- | --- |
| Komentāri |  |

Datums \_\_\_\_. \_\_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Persona, kura tiesīga pārstāvēt komersantu |  |  |
|  |  | /paraksts un tā atšifrējums/ |
|  |  |  |
| /sagatavotāja vārds, uzvārds/ |  |  |
| tālrunis |  |  |  |
| e-pasts |  |  |  |

1. VoLTE (Voice over Long-Term Evolution) – balss telefonijas pakalpojums, izmantojot interneta protokolu, ceturtās paaudzes tehnoloģijas mobilā elektronisko sakaru tīklā. [↑](#footnote-ref-1)
2. IPTV – televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojums, izmantojot interneta protokolu. [↑](#footnote-ref-2)
3. Minimālais garantētais pieslēguma ātrums – fiksētā interneta pakalpojumam pieslēguma ātruma vērtība, kas ir ne zemāka kā 20% no elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā norādāmā maksimālā (reklamētā) pieslēguma ātruma diapazona augšējās robežas vai maksimālā (reklamētā) pieslēguma ātruma diapazona zemākā robeža, ja parasti pieejamā pieslēguma ātruma diapazons sakrīt ar maksimālā (reklamētā) pieslēguma ātruma diapazonu, un mobilā interneta pakalpojumam pieslēguma ātruma vērtība, kas nav zemāka kā platjoslas pieslēguma ātruma zemākā robeža – 256 kilobiti sekundē vai parasti pieejamā pieslēguma ātruma diapazona zemākā robeža. [↑](#footnote-ref-3)
4. Maksimālais (reklamētais) pieslēguma ātrums – elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā un elektronisko sakaru pakalpojuma kvalitātes deklarācijā norādāmais maksimālā pieslēguma ātruma diapazons, kas raksturo faktisko, galalietotājam nodrošināto pieslēguma ātruma diapazonu, kas galalietotājam pieejams pastāvīgi diennakts laikā, izņemot pīķa jeb vislielākās noslodzes stundas vai specifiskus apstākļus, kas ierobežo elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu. [↑](#footnote-ref-4)
5. Parasti pieejamais pieslēguma ātrums – elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā un elektronisko sakaru pakalpojuma kvalitātes deklarācijā norādāmais pieslēguma ātruma diapazons, kas ir zemāks vai atbilst maksimālā (reklamētā) pieslēguma ātruma diapazonam un kas raksturo vidējā pieslēguma ātruma diapazonu, kas galalietotājam pieejams pastāvīgi visā diennakts laikā, ieskaitot pīķa jeb vislielākās noslodzes stundas. [↑](#footnote-ref-5)
6. Pieslēguma ātruma diapazoni noteikti šādās robežās: <256 kbiti/s, ≥256 kbiti/s līdz <2 Mbiti/s, ≥2 Mbiti/s līdz <10 Mbiti/s, ≥10 Mbiti/s līdz <30 Mbiti/s, ≥30 Mbiti/s līdz <100 Mbiti/s, ≥100 Mbiti/s līdz <200 Mbiti/s, ≥200 Mbiti/s līdz <400 Mbiti/s, ≥400 Mbiti/s. [↑](#footnote-ref-6)